

## 令和5年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

- ・ 個人予約をできるようにしたい。

ご不便をお掛けしております。  
7コートとコート数に限りがあり、個人での予約を許してしまうと、団体での予約を希望通りに取得することができず、団体所属のメンバーが個人として予約し、団体利用するなどの公平性がとれない事態になってしまう可能性もあるため、利用者の皆さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご了承下さいますようお願い申し上げます。

- ・ 人工芝の全面張替えをして欲しい。
- ・ 部分張り替えではなく全面修理して欲しい。 など

ご不便をおかけしております。  
コートの劣化・摩耗について、部分的な補修で対処しておりますが、大規模な修繕が必要となっているのが現状です。  
皆さまが安全に快適に施設をご利用いただくため、担当課と協議を継続して参ります。

- ・ テニス教室の開催

初心者ソフトテニス教室を毎年実施しているほか、今年度からジュニアテニスレッスンを開催しております。  
今回ご要望がありました、全国規模や年代別、ブランクがある人向け等のテニス教室に関しては、関連団体の皆様に、ご意見をお伺いし、開催可能かを検討して参ります。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社