

令和7年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

サービスがとてもいい。

職員はとてもやさしい。 など

ありがとうございます。

当施設では、利用者の皆さまが気持ちよく施設を利用できるよう、挨拶など、おもてなしの心で接することを心掛けております。

引き続き、快適な利用に向けた努力をして参ります。

温泉・シャワーの温度が熱い。

当施設は「源泉かけ流し(44℃)」の温泉施設となっているため、温度調整が1～2℃の範囲しかできません。

長年の経過から、現在の温度となっておりますので、ご理解・ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、温泉浴場設備の更新について、引き続き担当課と協議し、快適にご利用できるよう努めて参ります。

利用者のマナーに対する要望

当施設は公共施設であるため、誰もが平等に利用することができます。

皆さまが快適にご利用なれるように巡回清掃時やポスター等で注意喚起させていただきます。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社