

## 令和6年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

温泉・シャワーの温度が熱い。

当施設は「源泉かけ流し(44℃)」の温泉施設となっているため、温度調整が1～2℃の範囲しかできません。  
長年の経過から、現在の温度となっておりますので、ご理解・ご了承くださいますようお願い申し上げます。  
なお、温泉浴場設備の更新について、引き続き担当課と協議し、快適にご利用できるよう努めて参ります。

利用者のマナーに対する要望

当施設は公共施設であるため、誰もが平等に利用することができます。  
皆さまが快適にご利用なれるように巡回清掃時やポスター等で注意喚起させていただきます。

設備の修理をして欲しい。(シャワー、蛇口、ジャグジー等)

ご不便をおかけしております。  
施設設備の経年劣化について、部分的な補修で対処しておりますが、大規模な修繕が必要となっているのが現状です。  
皆さまが安全に快適に施設をご利用いただくため、担当課と協議を継続して参ります。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社