

令和4年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

- ・ ジャグジーを早く直して欲しい。
- ・ いつまでジャグジーは直さないのか。 など

ご不便をおかけしております。
ジャグジーの修繕につきましては要望も多く、必要性については強く認識しております。
皆さまが快適に施設をご利用いただくため、担当課と協議を継続して参ります。

- ・ スライダーで危険行為をしている人がいる。
- ・ マナーが悪い利用者が多い。なぜ注意しないのか。 など

監視については常に注意を払い、危険行為や事故を未然に防ぐよう心掛けております。
午前中や夜間は2名での勤務体制が多く、常時プールサイドの巡回は出来ませんが、職員の数に応じたプールサイドの巡回も強化して行うよう努めて参ります。

- ・ ウォータースライダーと25mプールの温度差があっぴびっくりした。

プールを清潔に保つため、塩素濃度や水温は機械により調整しておりますが、水の入れ替えを行っている際に、一時的に適正水温より低くなってしまう場合がございます。
プールを安全にご利用いただくために必要となる設備であるため、ご理解をお願いいたします。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社