

令和6年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

- ・ ウォータースライダーが直って良かった。

ウォータースライダー修繕期間は、大変ご不便をおかけいたしました。
スライダー以外の施設設備に関しまして、皆さまが安全・安心に使用していただけるように日々の点検等に努めて参ります。

- ・ 前よりはルールの張り紙もなくなり息苦しさはなくなりましたが、細かなことで注意されるので少々やりずらさを感じています。確かに危ないことをする子達もいますが、もう少し自由が欲しいと思います。

平素から当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
プール室内での事故を防ぐため、危険行為や他の利用者へ迷惑がかかる行為は勿論のこと、事故に繋がる恐れがある行為についても未然に注意を促しております。皆さまが安全・快適に施設をご利用いただくための対応でございますので、ご理解・ご了承くださいますようお願い申し上げます。

- ・ ヘアドライヤーの持ち込みを許可してほしい。

平素から当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
以前は持ち込みを自由としておりましたが、ドライヤーや延長コードの盗難、コンセント設置箇所や口数の都合上、常設のドライヤーが使えない等のトラブルが発生し、現在は持ち込み禁止とさせていただいております。ご理解・ご了承くださいますようお願い申し上げます。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社