

## 令和6年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

- ・ コート整備して下さい、ありがとうございます。

平素は当施設を利用いただきありがとうございます。  
これからも、常に利用者の視点に立ったサービスの提供を考え、皆さまに愛される施設づくりを目指すとともに、皆さまからお寄せいただいたご意見・ご要望等に適切に対処し、快適な施設利用を実現できるよう、努力して参ります。

- ・ 人工芝の全面張替えをして欲しい。
- ・ 部分張り替えではなく全面修理して欲しい。 など

ご不便をおかけしております。  
コートの劣化・摩耗について、部分的な補修で対処しておりますが、大規模な修繕が必要となっているのが現状です。  
皆さまが安全に快適に施設をご利用いただくため、担当課と協議を継続して参ります。

- ・ 夜間照明が暗い。

ご不便をおかけしております。  
夜間照明の修繕に関しては、市に要望していき、皆さまが安全・快適に施設をご利用いただくために努めて参りたいと思います。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社