

令和4年度 アンケート調査におけるご意見・ご要望に対する回答

アンケート調査の際にお寄せいただいたご意見・ご要望の主なるものについて、回答いたします。

- ・ 駐車場が少ない。

この度はご不便をおかけして申し訳ございません。

当館は37台分の駐車スペースしかなく、大会・イベント等の開催時や利用団体の多い場合に駐車スペースが不足することがございます。

現在、大会、イベント関係者等には、事前に駐車スペースについて通知しており、満車時には市営駐車場等の利用をご案内しております。

当館は市街地に立地しているため、駐車場の拡張も難しく、利用者の皆さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご了承下さいますようお願い申し上げます。

- ・ 駐車場の利用をもっと簡略にしてください。
- ・ 駐車に関してだけ少し大変だと思う。
- ・ 西側駐車場を利用するとき、ロープの取り外しに力が足りずなかなか取り外せない。 など

利用者以外の方の無断駐車防止のため、駐車スペースにロープを張っています。

今回の利用する際に手間になっているという意見から、ロープの張力の調整や、混雑しない時間帯はロープを取り外す等の措置を検討していきたいと思えます。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望等については、対処できるものについては迅速に実施し、その他の設備等に関するご要望については三沢市など関係機関と協議し、皆さまがより一層快適に施設をご利用いただける環境を整備できるよう、努力してまいります。

指定管理者：一般財団法人 三沢市自治振興公社